

Condiciones generales

1. Generalidades

Las presentes condiciones generales constituirán parte integrante de todo contrato de una persona física o jurídica (en adelante EL CLIENTE) con Boldt Consultores (en adelante EL PRESTADOR). Toda modificación, ampliación o sustitución a las mismas sólo tendrá validez si fue mutuamente acordada por escrito o si se trata de una propuesta aceptada por EL PRESTADOR en forma escrita.

2. Presupuestos, precios, y condiciones de pago

Todos los presupuestos elaborados por EL PRESTADOR deben entenderse sin compromiso para éste hasta tanto no hayan sido aceptadas por EL CLIENTE mediante el pago de una señal del 50% del valor total del cargo por única vez, incluido el correspondiente monto de IVA. El resto del precio será abonado por el cliente al momento de la facturación, coincidente con la recepción del trabajo terminado.

Mensualmente EL CLIENTE abonará a EL PRESTADOR un cargo mensual compuesto por el valor del alojamiento por mes adelantado, y por los trabajos de mantenimiento realizados durante el mes anterior que excedan la cantidad de modificaciones gratuitas especificadas en cada caso en el presupuesto.

Este cargo mensual vencerá el día 10 de cada mes. En caso de mora se aplicará un punitorio igual al que aplica American Express por pagos atrasados de *La Tarjeta*.

3. Entrega de la información

Para poder aplicar los precios por página diseñada indicados en la Lista de Precios, EL CLIENTE entregará sus textos ya redactados, en su versión definitiva, preferentemente en soporte magnético en formato ASCII o en formato Word .doc, o, alternativamente, impresos en papel. El material gráfico será provisto por EL CLIENTE ya sea en formato digital, en copias positivas o como material impreso (p. ej. folletos) de calidad adecuada que no necesiten retoques. Para el caso en que EL CLIENTE requiera colaboración de EL PRESTADOR en la selección o definición del material a incluir, su redacción, la confección de originales gráficos o logotipos, etc., lo hará saber a EL PRESTADOR con la suficiente

antelación, preferentemente antes de la preparación del presupuesto, y éste cotizará sus servicios de consultoría o los de sus asociados. El importe resultante será agregado al que resulte de la mera cotización por página diseñada. Igual criterio se aplicará si EL PRESTADOR advierte que el material gráfico entregado requiere retoques, en cuyo caso notificará a EL CLIENTE acerca del costo de los mismos.

La aceptación de un texto o de material gráfico por parte de EL CLIENTE quedará documentada mediante su inicial sobre dicho texto o gráfico.

4. Seguridad de los datos

EL PRESTADOR mantendrá un juego de copias de seguridad de los archivos publicados en el sitio Web del cliente, que refleje la versión más reciente de los mismos. No mantendrá un registro histórico de los archivos. Si EL CLIENTE deseara mantener una copia de los archivos que refleje los diferentes estados de los mismos a lo largo del tiempo, deberá hacerlo él mismo o contratar dicha copia con EL PRESTADOR.

EL CLIENTE declara conocer que cualquiera de los nodos por los cuales pasa su información puede llegar a conocer sus datos si éstos no están encriptados, por lo que EL CLIENTE expresamente acepta este riesgo de pérdida de seguridad y confidencialidad de sus datos.

5. Prestación de servicios, duración del contrato, y pago

La aceptación de la orden de servicio por parte de EL PRESTADOR dará lugar al comienzo de las tareas de desarrollo, lo que deberá interpretarse como la efectiva suscripción de un contrato de obra, cuyo monto es el del presupuesto aceptado por escrito por EL CLIENTE.

Con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento de los sitios desarrollados solamente se desarrollan sitios que posteriormente se alojen en el servidor de EL PRESTADOR donde utilizarán, bajo la modalidad de licencia no exclusiva, software de propiedad de EL PRESTADOR.

Aparte de las tareas de desarrollo EL PRESTADOR realizará la gestión del dominio de EL CLIENTE ("dirección Web") ante las autoridades competentes por cuenta y cargo de EL CLIENTE, para lo que EL CLIENTE le confiere el correspondiente poder, la publicación del sitio (su carga al servidor provisto por EL PRESTADOR), la promoción del sitio incluyendo su registración en no menos de tres buscadores en el idioma en que fue desarrollado, su alojamiento y su mantenimiento, hasta tanto la relación contractual sea revocada por escrito por cualquiera de las partes, con un preaviso de un mes.

Previo al pago el saldo del precio pactado por el desarrollo del sitio, EL PRESTADOR facilitará a EL CLIENTE o a las personas designadas por éste a tal efecto, el acceso al sitio diseñado para que éste pueda formular sus observaciones y sugerencias, o dar su aprobación al diseño realizado. Dicho acceso se realizará mediante nombre de usuario y contraseña desde el servidor definitivo, pero sin permitir el acceso masivo al sitio del público en general.

Si se tratara de un sitio que por sus características fuera dinámico por naturaleza, por ejemplo de temática periodística o de e-commerce, que requiriera constantes actualizaciones, se aplicará un criterio similar al del punto anterior, pero el cargo fijo mensual estará compuesto por un monto por alojamiento del sitio, y cada modificación o agregado de contenido se cobrará de acuerdo con la lista de precios, facturándose en forma mensual.

Los trabajos de mantenimiento por parte de EL PRESTADOR incluirán las modificaciones necesarias para el buen funcionamiento del sitio, pequeñas modificaciones encargadas por EL CLIENTE (como por ejemplo el reemplazo de un gráfico por otro, debido a motivos estacionales, las que serán atendidas dentro de las 72 horas hábiles), y otras tareas que no puedan considerarse rediseño del sitio o de alguna de sus páginas integrantes. En caso que EL CLIENTE requiriera un rediseño se aplicarán las tarifas de la Lista de Precios.

De la misma manera, el mantenimiento del sitio incluirá el acceso a un informe en línea acerca de las visitas al sitio Web de EL CLIENTE y, en su caso, recomendaciones para mejorar la eficacia, eficiencia, o promoción del mismo.

6. Contenido de los sitios Web, clausura en caso de mal uso

EL PRESTADOR no dará lugar al diseño, promoción, mantenimiento o alojamiento si el contenido del sitio Web o de cualquiera de sus páginas constituyentes contenga material que fuera ilegal en Argentina o en los Estados Unidos, y/o que tenga contenido pornográfico o que promueva el "hacking" o prácticas similares. Sin perjuicio de ello, EL CLIENTE se compromete a asumir la total responsabilidad penal y civil, y deslinda toda responsabilidad de EL PRESTADOR en caso de verificarse a posteriori que alguna de las anteriores condiciones no fue adecuadamente cumplida.

Dado el ajustado margen con que EL PRESTADOR presupuesta sus trabajos, no puede esperarse del mismo que analice exhaustivamente si en alguna de las páginas de EL CLIENTE se lesionan derechos de terceros, por lo que EL CLIENTE asume la total responsabilidad penal y civil para este caso. De verificarse tal situación posteriormente a la publicación del sitio en un espacio de almacenamiento provisto por EL PRESTADOR, éste podrá clausurar preventivamente el sitio ante manifestaciones fidedignas de terceros, en las cuales éstos impugnen los derechos reales de EL CLIENTE sobre

material publicado en su sitio, si el mismo no presentara pruebas adecuadas que ratifiquen sus derechos sobre el contenido. Dichas pruebas quedan a total cargo de EL CLIENTE.

Queda asimismo expresamente prohibido el envío de "spam e-mails" o correo electrónico masivo. De verificarse su envío, EL PRESTADOR queda facultado para cerrar la cuenta sin mayor trámite.

7. Revocación anticipada

En caso de que EL CLIENTE publicara información inaceptable como la mencionada en el punto anterior de estas Condiciones Generales o realizara envíos de "spam", EL PRESTADOR estará facultado a cancelar el contrato en forma inmediata sin tener EL CLIENTE derecho a indemnización alguna.

8. Responsabilidad, indemnización por daños y perjuicios o por lucro cesante

EL CLIENTE desliga a EL PRESTADOR de toda responsabilidad hacia terceros en relación con los datos publicados. Los servicios de EL PRESTADOR consisten en el diseño de páginas Web, la gestión del dominio, la publicación del sitio, su promoción en buscadores, su mantenimiento y alojamiento, y específicamente excluyen las tareas de verificación de la legalidad de la información y de los derechos de EL CLIENTE acerca de la información a publicar. Por la misma naturaleza de Internet, EL PRESTADOR no puede asumir responsabilidad alguna en caso de producirse caídas de sistemas o de comunicaciones. EL CLIENTE declara conocer que su sitio será visualizado adecuadamente por navegadores ("browsers") que cumplan con especificaciones actualizadas del lenguaje HTML (p.ej. Internet Explorer ® de Microsoft ® versión 6.0 ó más reciente).

EL CLIENTE renuncia a toda pretensión de indemnización por daños y perjuicios o por lucro cesante, a menos que ésta se origine en grosera negligencia o acción intencional por parte de EL PRESTADOR o sus representantes o asociados. La presente renuncia se conviene de mutuo acuerdo y será de aplicación para toda indemnización, por cualquier causa o monto.

9. Protección de marcas en el nombre del dominio

EL CLIENTE asegura que, a su leal saber y entender, el nombre o la lista de nombres que le propone a EL PRESTADOR para que éste gestione el dominio no lesiona derechos de terceros y que mediante su propuesta no persigue fines ilegales. EL CLIENTE acepta la entera responsabilidad por la elección del nombre del dominio y deslinda a EL PRESTADOR de toda responsabilidad hacia terceros por la elección de dicho nombre. Para el caso de que un tercero haga valer sus eventuales derechos sobre el

nombre de dominio en cuestión, EL PRESTADOR queda expresamente autorizado a clausurar preventivamente el sitio.

10. Propiedad intelectual

La propiedad intelectual de todo el contenido del sitio web (textos, datos, imágenes, animaciones Flash, audios o videos) es de EL CLIENTE. Si en el desarrollo del sitio se utilizó software (“scripts”, ejecutables o bibliotecas) desarrollado por EL PRESTADOR, éste retiene su propiedad otorgando una licencia no exclusiva para su utilización en su servidor.

11. Cláusula de sustitución

Si resultara que alguna/s cláusula/s de estas condiciones generales fuera/n invalidada/s legalmente o resultara/n invalidada/s por el paso del tiempo, EL CLIENTE y EL PRESTADOR se comprometen a reemplazar en forma conjunta la/s cláusula/s invalidadas por nuevas cláusulas que contemplen el espíritu de lo originalmente convenido.

12. Jurisdicción

Para el caso de surgir algún conflicto entre EL CLIENTE y EL PRESTADOR, ambas partes convienen en presentar el caso ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal argentina.